

Trygin Tietosuojaseloste

Tryg Forsikring A/S ("me") toimii käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä.

Tietosuojaselosteemme tarkoitus on kertoa, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Tietosuojaselosteesta löydät tiedot, kenestä käsittelemme tietoja, mitä tietoja keräämme, mistä tietoja keräämme, kenen kanssa jaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme tietoja.

Meillä on salassapitovelvollisuus

Olemme Tanskan rahoitustoimintalain (Lov om finansiel virksomhed) mukaan salassapitovelvollisia ja käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti. Salassapitovelvollisuus koskee myös Trygin työntekijöitä. Emme luovuta henkilötietojasi ilman suostumustasi, ellei luovuttaminen perustu Tanskan rahoitustoimintalakiin tai tietosuojalainsäädäntöön.

Käsittelyn tarkoitus määrittelee, kuinka käsittelemme henkilötietoja.

Osassa I kerromme, kuinka käsittelemme henkilötietoja sinusta, kun me

- A Valmistelemme tarjousta tai laadimme vakuutusta
- B Käsittelemme vahinkoilmoituksia
- C Tutkimme petosepäilyä tai muutoin käsittelemme vakuutussopimuksia
- D Markkinoimme tuotteitamme sinulle

Osassa II kerromme, kuinka suojaamme henkilötietosi, kun me

- E Olemme yhteydessä sähköpostitse
- F Käsittelemme tietojasi sähköisesti
- G Joudumme henkilötietoturvaloukkauksen kohteeksi
- H Luovutamme henkilötietoja ulkopuolisille
- I Siirrämme tietoja kolmansiin maihin

Osassa III kerromme rekisteröidyn oikeuksistasi

- J Oikeudesta peruuttaa suostumus
- K Muista oikeuksista

Osassa IV kerromme, kuinka voit ottaa meihin yhteyttä ja kuinka voit tehdä valituksen

I. Kuinka käsittelemme tietoa sinusta, kun me

A. Valmistelemme tarjousta tai laadimme vakuutusta

Kun valmistelemme tarjousta tai solmimme vakuutus sopimusta, käsittelemme tietoa vakuutusnottajasta ja henkilöistä, jotka vakuutus kattaa; katso tietosuojasetuksen artikla 6(1)(b) (sopimuksen täytäntöönpaneminen) ja artikla 6(1)(f) (oikeudet edut).

Rekisteröityjen henkilöryhmiä voivat olla:

- Vakuutusnottaja
- Vakuutettu (tyypillisesti avio/avopuolisot, lapset ja ryhmävakuutuksella vakuutetut kuten työntekijöiden sairausvakuutukset)
- Edunsaajat
- Edustajat/yhteyshenkilöt
- Vakuutetun esineen omistaja/käyttäjä

Henkilötiedot, joita keräämme, käytämme ja käsittelemme

Keräämme ja käytämme vain tietoa, jotka ovat tarpeen sopimuksen solmimiseksi, hallinnoimiseksi tai täytäntöönpanemiseksi. Keräämämme tiedot liittyvät tarjouksen tai vakuutuksen laatimiseen riippuvat kyseessä olevasta vakuutus tyyppistä Emme pyydä terveystietoja tarjouksiin tai vakuutuksen laatimiseen liittyen.

Henkilötietoryhmiä voivat olla:

- Yhteystiedot (esimerkiksi nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero)
- Syntymäpäivä ja tarvittaessa henkilötunnus tunnistustasi varten
- Maksutiedot
- Vakuutustiedot sinusta tai vakuutetusta esineestä (esimerkiksi työ, rekisterinumero, tiedot aiemmista vastaavista vakuutuksistasi ja muille vakuutusyhtiöille tehdyistä vaatimuksista)
- Yhteytesi yhteistyökumppaneihimme ja ammattiliiton jäsenyydet, jos otat vakuutuksen jäsenjärjestön, pankin, yhdistyksen, työnantajan tai muun sellaisen tahon kautta, joka oikeuttaa sinut alennuksiin ja muihin etuihin.

Pyydämme suostumuksesi henkilötunnuksen ja ammattiliiton jäsenyyden käsittelemiseen.

Henkilötietojen kerääminen ja luovuttaminen

Mistä keräämme tietoa ja kenelle luovutamme tietoa:

- Vakuutusnottaja

- The Central Office of Civil Registration (Det Centrale Personregister) (osoitteen päivitys ja suoramarkkinoinninenesto)
- Virk.dk (osoitteen päivitys ja suoramarkkinoinninenesto)
- BBR (kiinteä omaisuus)
- DMR (Digital Motor Register)
- Bilstatistik.dk (tiedot moottoriajoneuvoista)
- Autovakuutusyhtiöiden yhteinen rekisteri
- Muut vakuutusyhtiöt
- Yhteistyökumppanit, mukaan lukien ammattiliitot, jotka oikeuttavat sinut alennuksiin ja muihin etuihin
- Yhteistyökumppanit ja alihankkijat, jotka auttavat meitä vakuutus sopimuksesi hallinnoimisessa ja täytäntöönpanossa
- Työnantajat ja eläkelaitokset (ryhmävakuutuksien alaiset rekisteröinnit)
- Edustajat/yhteyshenkilöt

Joissain tapauksissa keräämme tietoa vakuutuksistasi nykyisiltä tai entisiltä vakuutusyhtiöiltäsi ja vaihdamme yhteistyökumppanien kanssa tietoa, mikä oikeuttavat sinut alennuksiin ja etuihin. Pyydämme tähän suostumuksesi.

Säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin kauan, kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käytetty. Tämä tarkoittaa sitä, että säilytämme tietoa niin kauan kuin meitä kohtaan on mahdollista esittää korvausvaatimus ja kun meillä lain mukaan velvollisuus säilyttää tietoa tai meillä muu oikeutettu syy säilyttää tietoa (esim. Tanskan kirjanpitolain (Bogføringsloven) ja rahoitusvalvonta-lainsäädännön).

Säilytämme yksityisille henkilöille tehtyjä tarjouksia kuusi kuukautta, mikäli et hyväksy tarjousta. Mikäli otat vakuutuksen, säilytämme tietoa Tanskan vanhentumislain (Forældelsesloven) mukaisien 10 ja 30 vuoden ehdottomien vanhentumisaikojen mukaisesti vakuutuksen päättämisestä siltä varalta, että korvausvaatimus esitetään myöhemmin. Säilytämme myös tiedot vakuutuksesta niin kauan kuin olemme rekisteröineet sitä koskevan korvausvaatimuksen.

B. Käsittelemme vahinkoilmoituksia

Kun käsittelemme henkilö-, liike- tai ryhmävakuutus sopimukseen perustuvia korvausvaatimuksia, rekisteröimme vain korvausvaatimuksen käsittelyn ja korvauksen määrittämisen kannalta tarpeellisia tietoja;

katso tietosuojasetuksen artikla 6(1)(b) (sopimuksen täytäntöön paneminen), artikla 9(2)(f) (oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen) ja artikla 6(1)(f) (oikeudet edut).

Rekisteröityjen henkilöryhmiä voivat olla:

- Vakuutusnottaja
- Vakuutettu (tyypillisesti avio/avopuolisot ja lapset tai ryhmävakuutuksella vakuutetut)
- Edunsaajat
- Korvauksenhakija
- Vahingonaiheuttaja
- Vastapuolet
- Todistajat
- Yhteistyökumppanit ja vaatimuksen käsittelijät
- Edustajat/yhteyshenkilöt

Henkilötiedot, joita keräämme, käytämme ja käsittelemme

Vaatimusten käsittelyn aikana käsittelemme ja rekisteröimme vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia vaatimuksen määrittämiseksi. Tarpeelliset tiedot riippuvat yksittäisistä tapauksista.

Henkilötietoryhmät voivat olla:

- Yhteystiedot (esimerkiksi nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero)
- Syntymäpäivä ja tarvittaessa henkilötunnus tunnustasi varten
- Maksutiedot
- Työhön liittyvät asiat
- Vakuutustiedot (korvausvaatimukset liittyen muihin vakuutus sopimuksiin muissa vakuutusyhtiöissä, yksityiskohdat liittyen näiden korvausvaatimusten käsittelyyn, maksettuihin korvauksiin, korvausvaatimuksiin liittyvät asiakirjat ja päivämäärät ja vakuutuksen päättämisen syy)
- Tiedot vahingoittuneesta esineestä (esimerkiksi ikä, ostohinta ja tutkimusten tulokset)
- Vahinkoon tai tappioon liittyvät tapahtumat (esimerkiksi analyysit, vahingon korjaaminen, vahingotarkastajan raportti ja poliisin raportit)
- Tiedot terveydestä, sairauksista ja yhteydet terveyspalveluun
- Palkka sekä sosiaaliset ja taloudelliset olosuhteet (vaatimuksen korvauksen laskemiseksi)
- Kuvat, video- ja puhelinnauhoitukset vahingosta

Henkilötietojen kerääminen ja luovuttaminen

Luovutamme ainoastaan tarvittavat henkilötiedot, jos sen on tarpeellista, jotta me tai yhteistyökumppanimme voimme käsitellä korvausvaatimuksesi, tai jos meillä on laista johtuva velvoite luovuttaa tietoa (esimerkiksi maksettujen tai maksettavien korvausten raportoiminen SKAT:lle (the Central Customs and Tax Administration)).

Mistä keräämme tietoa ja kenelle luovutamme tietoa voivat olla:

- Vakuutusnottaja
- Vakuutettu (tyypillisesti avio/avopuolisot, lapset ja ryhmävakuutuksella vakuutetut)
- Edunsaajat
- Korvauksenhakija
- Vahingonaiheuttaja
- Todistajat ja toissijaiset osapuolet
- Yhteistyökumppanit ja alihankkijat, jotka auttavat meitä hallinnossa, vahinkokäsittelyssä ja vahingon korjaamisessa (esimerkiksi vahingontarkastajat, työryhmät, käsityöläiset, hätäkeskukset ja kuljettajat)
- Ammatinharjoittajat esimerkiksi fysiitrit, asiantuntijat, hammaslääkärit, psykologit, psykoterapeutit jne.
- Työmarkkinavakuutus (Labour Market Insurance)
- Viranomaiset kuten kunnan viranomaiset, SKAT ja poliisi
- Valituslautakunnat ja tuomioistuimet
- Muut vakuutusyhtiöt (esimerkiksi takauksiin liittyen)
- Kiinnityksenhaltijat
- Edustajat/yhteyshenkilöt

Henkilövahinkotapauksissa allekirjoittamasi suostumuslomake sisältää tiedot, mistä keräämme tietoa ja kenelle voimme luovuttaa tietoja. Tämä voi tarkoittaa erityislääkäreitä, jotka valmistelevat erityislääkärintodistuksen, nykyisiä tai edellisiä asuinpaikkakuntia, työtaturmaihin liittyvien vakuutusten myöntäjiä ja muita nimenomaisesti määriteltyjä vastaanottajia.

Säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käytetty. Tämä tarkoittaa sitä, että säilytämme tietoja niin kauan kuin meitä kohtaan on mahdollista esittää korvausvaatimus ja kun meillä lain mukaan velvollisuus säilyttää tietoja tai meillä muu oikeutettu syy säilyttää tietoja (esim. Tanskan kirjanpitolain ja rahoitusvalvontalainsäädännön).

Pääsääntöisesti säilytämme tietoja korvausvaatimuksista ehdottomien vanhentumisaikojen 10 ja 30 vuoden mukaisesti vahinkoilmoituksen jättämisestä siltä varalta, että vaatimukseen vedotaan uudelleen.

C. Tutkimme petosepäilyä tai muutoin käsittelemme vakuutus sopimuksia

Petosepäilyn tutkiminen

Meillä on oikeutettu etu tarkistaa, että korvauksen hakijalla on oikeus maksamaamme korvaukseen ja etteivät asiakkaamme maksa korkeampia vakuutusmaksuja vakuutuspetosten takia; katso tietosuojasetuksen artikla 9(2)(f) (oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen) ja artikla 6(1)(f) (oikeudet edut).

Voit lukea tietojenkäsittelystämme vakuutuspetosepäilytapauksissa osoitteesta <https://tryg.dk/om-tryg/forsikringssvindel>. Noudatamme alan järjestön Forsikring & Pensionin (the Danish Insurance Association) käytäntöjä. Niiden tietojen ja lähteiden lisäksi, joita normaalisti käytämme korvausvaatimusten käsittelyssä, keräämme tietoa myös julkisista sosiaalisen median profiileista käytäntöjen ohjeiden mukaisesti.

Bonusien maksaminen

Trygin vakuutusnottajana olet myös TryghedsGruppenin jäsen. Tietyissä tilanteissa jäsenet saavat bonusmaksuja, jotka lasketaan Trygissä olevan vakuutuksen kattavuuden perusteella. Jotta TryghedsGruppen voi maksaa sinulle bonukset, luovutamme nimesi, osoitteesi ja henkilötunnuksesi.

Maksuhäiriöiden hallinnointi

Mikäli et suorita maksujasi Trygille, voimme ilmoittaa sinut luottoluokituslaitoksille tai maksuhäiriörekistereihin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietojen käyttö tilastointiin ja analyysiin

Käytämme tietojasi tutkimuksiin ja analyysiin parantaaksemme tuotteitamme, palveluitamme, tarjouksiamme, neuvontaamme ja teknisiä ratkaisujamme. Käytämme tilastoja ja analyysia kannattavuuden tarkkailussa, vakuutushinnastojen valmisteluun sekä vakuutusmaksujen, vakuutusehtojen, maksukykyisyyden ja jälleenvakuutuksen laskemisessa. Tästä velvollisuudestamme on säädetty muun muassa rahoitusvalvontaa koskevassa lainsäädännössä, mukaan lukien Tanskan rahoituspalvelulaki, maksukyky-lainsäädäntö ja tuotevalvontaa ja vakuutusyhtiöiden ja -myyjien valvontaa koskeva lainsäädäntö.

D. Markkinoimme tuotteitamme sinulle

Markkinointimme avulla tarjoamme tietoa vakuutustuotteiden uutisista, eduista ja tarjouksista sekä riskinhallintatuotteista; katso tietosuojasetuksen artikla 6(1)(f) (oikeudet edut).

Keräämme muiden tietojen ohella tietoja julkisista puhelinhakemistosta ja muista julkisista rekistereistä, kilpailuista, joihin osallistut ja yhteistyökumppaneitamme, joiden jäsen tai asiakas olet tai joihin sinulla on muu sellainen yhteys, joka oikeuttaa sinut alennuksiin tai etuihin.

Ennen kuin markkinoimme vakuutustuotteita sinulle, tarkistamme, ettet ole kieltänyt tietojesi käyttöä suoramarkkinointiin tai ettet ole rekisteröitynyt Robinson-palveluun.

Voit aina estää markkinointimme ottamalla meihin yhteyttä soittamalla numeroon +45 70 11 20 20.

II. Kuinka suojaamme henkilötietosi, kun me

E. Olemme yhteydessä sähköpostitse

Kun lähetämme sinulle sähköpostia, joka sisältää henkilötunnuksesi tai arkaluontoisia henkilötietoja, salaamme sähköpostisi.

Huomioithan, että mikäli lähetät sähköpostia meille, emme voi varmistaa viestin luottamuksellisuutta tai salauksen käyttöä, sillä tämä riippuu palveluntarjoajastasi.

Lue lisää sähköisestä asiakkuudesta osoitteesta <https://tryg.dk/digital>.

F. Käsittelemme tietojasi sähköisesti

Kun vieraillet verkkosivuillamme, käytämme evästeitä. Voit lukea lisätietoja evästekäytännöstämme, mukaan lukien siitä, kuinka voit estää evästeiden käytön osoitteesta <https://tryg.dk/om-tryg/cookiepolitik>.

Kun täytät yhteydenottoaavakkeen, ostat vakuutuksen, saat tarjouksen tai lähetät vahinkoilmoituksen verkossa, rekisteröimme antamasi tiedot. Vahinkoilmoituksesi on salattu. Säilytämme tietoja yleisen tietojen säilyttämiskäytäntömme mukaisesti niin kauna kuin tarvitsemme niitä.

My Page ja My Business sivuilta – henkilökohtaisilta sivuiltasi – löydät tiedot tämän hetkisistä vakuutuksistasi ja korvausvaatimuksistasi. Lue lisää sähköisestä asiakkuudesta osoitteesta <https://tryg.dk/digital>.

Jos viestit kanssamme verkkosivujemme chat-toiminnon kautta, tallennamme meille antamasi tiedot, jotta voimme vastata tiedusteluusi. Chat-toiminto on salattu ja poistamme keskustelut kolmen kuuden kuluttua. Säilytämme tarvitsemamme tiedot yleisen tietojen säilyttämiskäytäntömme mukaisesti. Suosittelemme, ettet käytä chat-toimintoa asioissa, joihin liittyy arkaluontoisia henkilötietoja. Sen sijaan suosittelemme soittamaan meille numeroon +45 70 11 20 20.

Mikäli kirjoitat meille Facebookin kautta, emme voi suojata, suojella, korjata tai postaa tietojasi. Tämän vuoksi suosittelemme, että soitatte meille numeroon +45 70 11 20 20.

Kun käytät sovelluksiamme, voit lukea lisää tietojesi käytöstä kyseisen sovelluksen ehdoista.

G. Joudumme tietoturvaloukkauksen kohteeksi

Meillä on velvollisuus ilmoittaa Tanskan tietosuojavirastolle (the Danish Data Protection Agency) meihin tai tietojen käsittelijöihimme kohdistuneista tietoturvaloukkauksista. Tietojen käsittelijämme työskentelevät antamiemme ohjeiden mukaisesti ja heitä koskevat organisaatiota, tekniikkaa ja turvallisuutta koskevat vaatimuksemme. Mikäli joudumme tietoturvaloukkauksen kohteeksi, olemme tietosuojalainsäädännön mukaan velvollisia ilmoittamaan siitä Tanskan tietosuojavirastolle 72 tunnin kuluessa.

Mikäli tietoturvaloukkaus todennäköisesti johtaa luonnollisten henkilöiden oikeuksien ja vapauksien osalta korkeaan riskiin, olemme myös velvollisia tiedottamaan suoraan sinulle. Otamme sinuun yhteyttä puhelimella, sähköpostilla, tekstiviestillä, verkkosivujemme kautta tai lehdessä, riippuen siitä, miten asiaa koskevien henkilöiden yhteystietoja on saatavilla sekä tietoturvaloukkauksen vakavuudesta.

Mikäli vastaanotat virheellisesti sinulle osoitetun kirjeen tai sähköpostin joltain asiakkaaltamme, voit ilmoittaa tästä sähköpostitse osoitteeseen tryg.sd@tryg.dk.

H. Luovutamme henkilötietoja ulkopuolisille

Emme luovuta henkilötietojasi ulkopuolisille ellei ole antanut tähän suostumustasi, tai ellei meillä ole muuta Tanskan rahoitustoimintalain tai henkilötietojensuojalainsäädännön mukaista oikeudellista perustetta.

Luovutamme vain tarvittavat tiedot, kun sen on tarpeen esimerkiksi sopimuksesi täytäntöönpanemiseksi ja hallinnoimiseksi, korvausvaatimuks(i)esi käsittelemiseksi, tai että voit käyttää yhteistyökumppanimme kautta saamiasi alennuksia tai muita etuja.

Yhteistyökumppanimme voivat toimia lisäkätenämme ohjeidemme alaisuudessa (tietojen käsittelijät), tai he voivat toimia itsenäisinä rekisterinpitäjinä kuten me.

Käytämme tietojen käsittelijöitä kehitykseen, tallentamiseen, tukeen sekä muihin toimintoihin. Kun solmimme tietojen käsittelijöiden kanssa sopimusta, varmistamme että tietojen käsittelijät voivat käsitellä henkilötietojasi turvallisesti ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tämän takia suoritamme tietojen käsittelijöille riskianalyysin ennen kuin

solmimme heidän kanssaan sopimusta tai luovutamme henkilötietojasi heille.

Kun yhteistyökumppanimme ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä kuten me, myös heillä on velvollisuus toteuttaa rekisteröidyn oikeutesi (katso alla).

I. Siirrämme tietoa kolmansiin maihin

Käytämme henkilötietojen käsittelijöitä ja alihankkija-tietojenkäsittelijöitä EU/ETA:n ulkopuolella liittyen IT kehitykseen, tallentamiseen, tukeen ja toimintoihin. Tämän lisäksi voi olla yksittäisiä tapauksia, joissa

siirrämme tietoa EU/ETA:n ulkopuolisiin maihin, esimerkiksi kun käsittelemme korvausvaatimustasi.

Kun käytämme tietojen käsittelijää EU/ETA:n ulkopuolelta, käytämme Euroopan komission tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita; katso tietosuojasetuksen artikla 46(2)(c).

III. Rekisteröidyn oikeutesi

J. Oikeus peruuttaa suostumus

Voit antaa meille suostumuksesi suullisesti tai kirjallisesti. Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Tällöin tietoja ei enää jatkossa käsitellä suostumuksesi perusteella. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tehdyn tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin vain soittamalla numeroon + 45 70 11 20 20.

K. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeuksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Sinulla on oikeus vaatia pääsyä henkilötietoihin, joita käsittelemme sinusta.

Sinulla oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset henkilötiedot sekä täydentämään puutteelliset tiedot, mikäli se täydentää tietojasi tai päivittää niitä.

Voit aina muuttaa tietojasi My Page ja My Business -sivuilla osoitteessa tryg.dk.

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus siihen, että henkilötietosi poistetaan aikaisemmin kuin muutoin poistaisimme tiedot.

Sinulla on oikeus rajoittaa tietojesi käyttöä. Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus määrätä, että jatkossa

henkilötietojen käsittely perustuu tietojen säilyttämisen lisäksi vain antamaasi suostumukseen, oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen taikka tärkeään yleiseen etuun.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä tarkoittaa oikeutta vastustaa muuten lainmukaista henkilötietojesi käsittelyä.

Voit aina vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinoinnissa.

Sinulla on oikeus saada automaattiseen päätöksentekoon perustuva päätös ihmisen käsiteltäväksi. Tämä tarkoittaa tilannetta, jossa olet saanut tarjouksen tai tehnyt sopimuksen tryg.dk verkkosivujen kautta tai olet jättänyt vahinkoilmoituksen sähköisesti, jolloin hintamme ja korvausarviomme perustuvat automaattiseen päätöksentekoon.

Sinulla on oikeus kertoa meille, mikäli haluat päätökselle perustelut tai haluat riitauttaa sen.

Sinulla on oikeus tietojensiirtoon, mikä tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus saada sinua koskevat meille antamasi henkilötiedot jäsenellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja saada nämä tiedot siirrettyä toiseen vakuutusyhtiöön.

Voit lukea lisää oikeuksistasi Tanskan tietosuojaviraston rekisteröidyn oikeuksia koskevasta ohjeesta, jonka löydät osoitteesta www.datatilsynet.dk.

IV. Kuinka ottaa meihin yhteyttä ja tehdä valitus

Tryg Frosikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup

Jos sinulla on muita kysymyksiä siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi tai haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, voit aina soittaa meille numeroon +45 70 11 20 20, josta yhdistämme sinut eteenpäin osastolle, joka vastaa asian käsittelystä.

Jos haluat tehdä valituksen henkilötietojesi käsittelystä, voit laittaa meille sähköpostia osoitteeseen kvalitetsafdelingen@tryg.dk.

Voit myös kirjoittaa tietosuojavastaavallemme osoitteeseen dpo@tryg.dk.

Tanskan tietosuojaviranomainen on valvontaviranomaisena vastuussa henkilötietosuojalainsäädännön sääntöjen noudattamisesta Tanskassa. Voit tehdä valituksen Tanskan tietosuojaviranomaiselle osoitteessa Datatilsynet, Borgergade 28, 5., DK-1300 Copenhagen K, www.datatilsynet.dk. Toivomme, että olet ennen valitusta tietosuojaviranomaiselle meihin yhteydessä, jotta voimme auttaa sinua valituksen laatimisessa sekä tarkentaa ja oikaista väärinymmärrykset.